



Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Cuenta Pública

Gestión 2013



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud



Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel

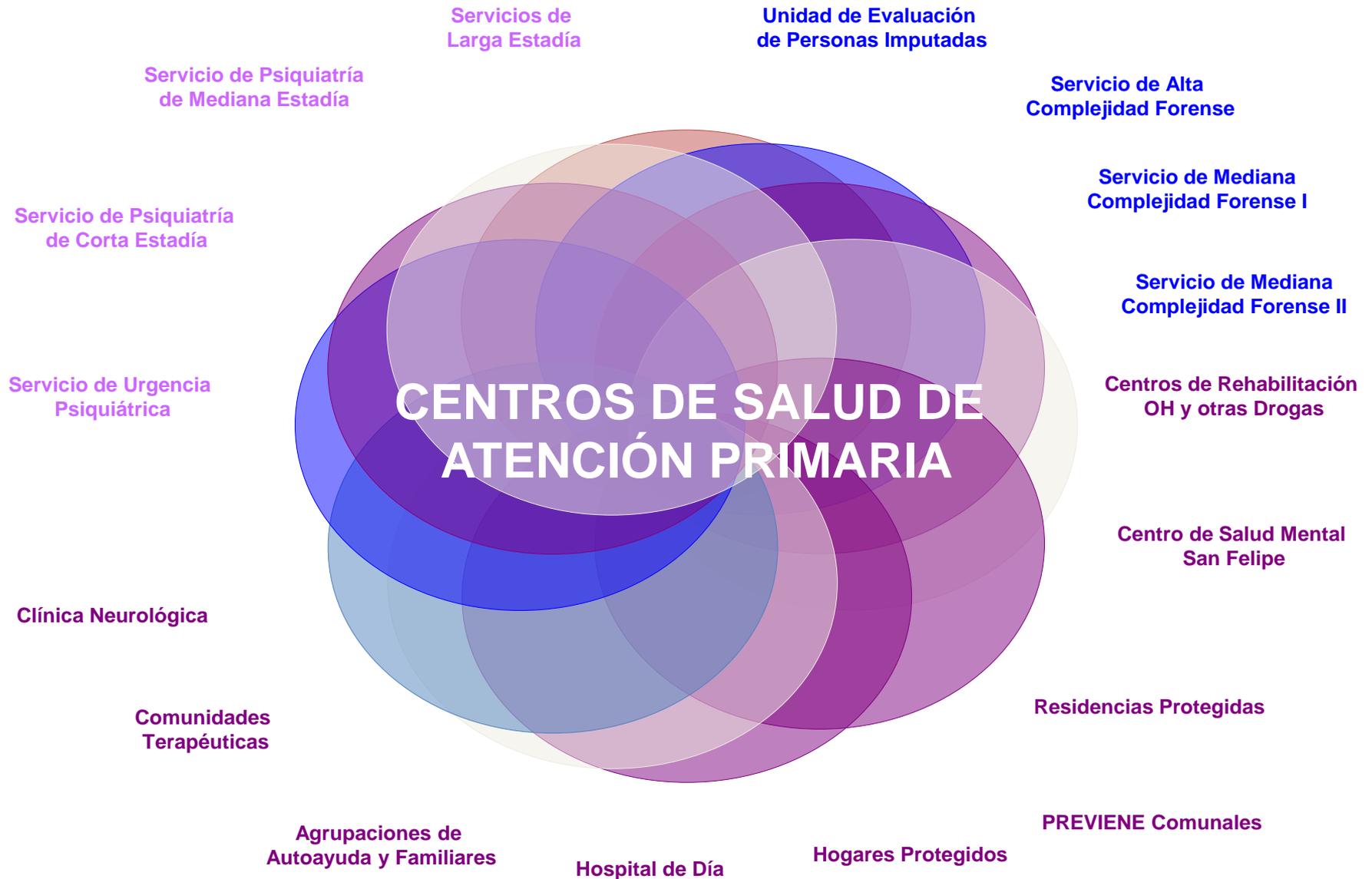
Misión

Somos una institución pública, asistencial docente, que atiende en red a personas con problemas de salud mental a nivel local, regional y nacional.

Visión

Queremos ser una institución asistencial docente de prestigio nacional en el área de la salud mental.

Red de Salud Mental de Aconcagua



Ámbitos de Acción

Asistencial	Docente	Dispositivos Comunitarios	Familias y Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> Área Cerrada 	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Valparaíso 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital de Día 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Centros diurnos de Rehabilitación Psicosocial
<ul style="list-style-type: none"> Área Ambulatoria 	<ul style="list-style-type: none"> Universidad de Playa Ancha 	<ul style="list-style-type: none"> Residencias 	<ul style="list-style-type: none"> 2 Clubes de Reinserción y Rehabilitación Psicosocial
<ul style="list-style-type: none"> Área Mixta 	<ul style="list-style-type: none"> Instituto Profesional AIEP 	<ul style="list-style-type: none"> Hogares 	<ul style="list-style-type: none"> Agrupación Luz Crepuscular
		<ul style="list-style-type: none"> Clínica Neurológica 	<ul style="list-style-type: none"> Agrupación de Amigos del Hospital
		<ul style="list-style-type: none"> Centro de Rehabilitación Esperanza 	<ul style="list-style-type: none"> Centro de padres y Apoderados del Hospital
			<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Desarrollo Local
			<ul style="list-style-type: none"> Voluntariado Amigos de Colores.
			<ul style="list-style-type: none"> Agrupación de Usuarios y Amigos de los Hogares de Putaendo.

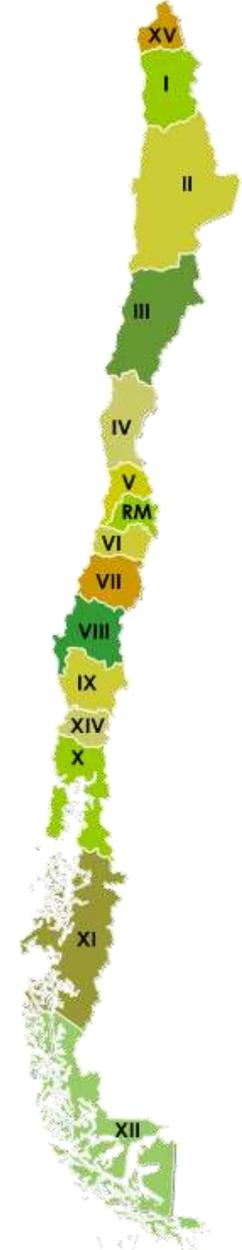




Gestión Clínica Asistencial

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

ÁREA CLÍNICA	COBERTURA
Sistema de Psiquiatría Forense	Nacional
Servicios de Urgencia y Corta Estadía	Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso
Servicio de Mediana Estadía	Región de Valparaíso
Servicios de Larga Estadía	Nacional
Centro de Salud Mental	Aconcagua

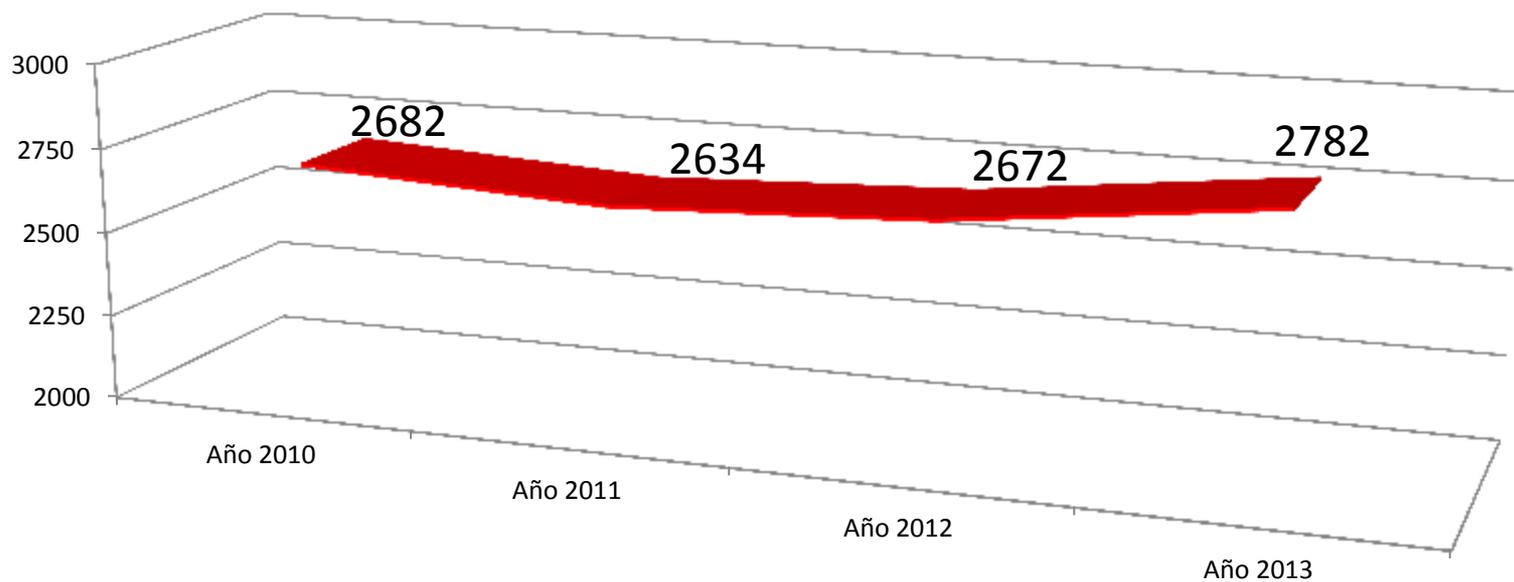


GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Servicio de Urgencia

Atención Abierta

Atenciones Ambulatorias

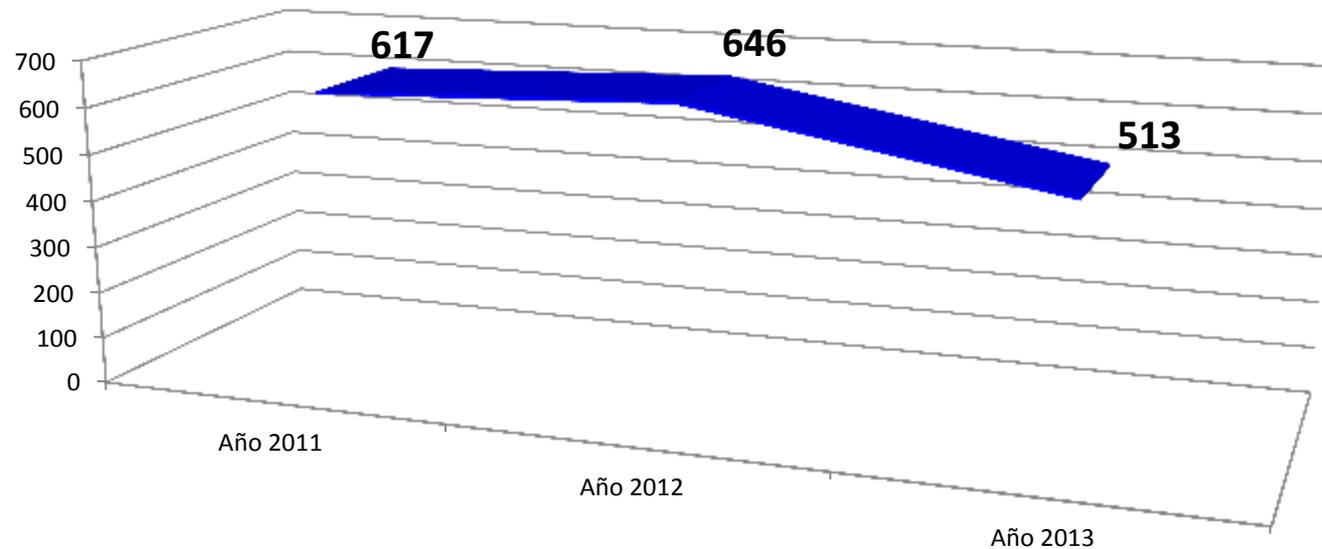


GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Servicio de Urgencia

Atención Cerrada

Número de Ingresos

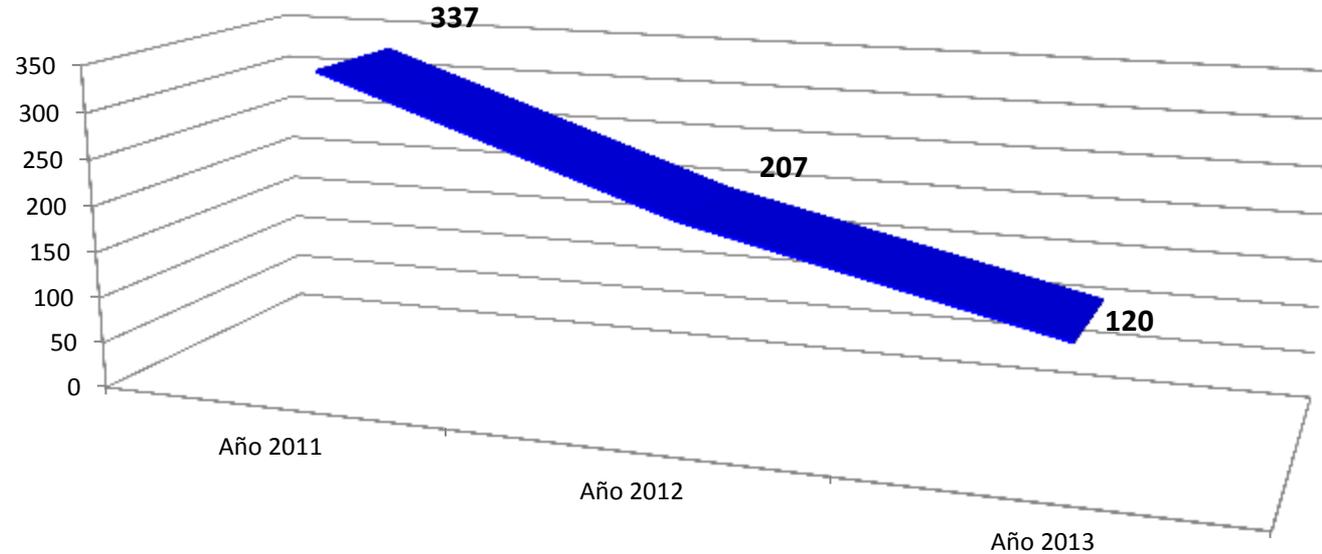


Número de Camas	Ingresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
18	513	15	88%

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Corta Estadía

Número de Egresos

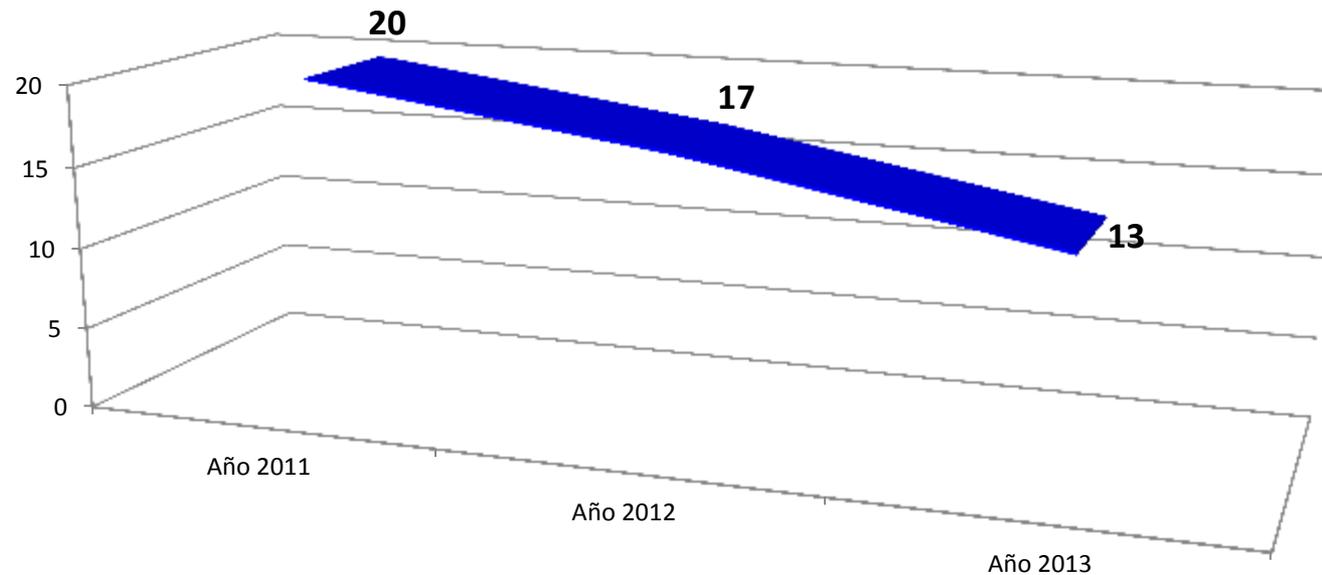


Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estadía	Índice Ocupacional
22	120	21	95%

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Mediana Estadía

Número de Egresos



Número de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
30	13	78	87%

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Larga Estadía



159

Usuarios

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Larga Estadía



Agrupación de Lombricultores – Proyecto Centro de Acopio y Venta de Humus

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Larga Estadía



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

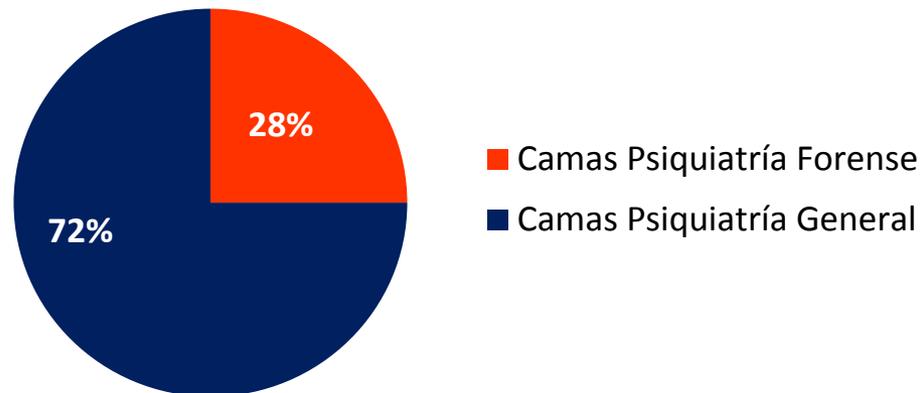
Larga Estadía



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Psiquiatría Forense

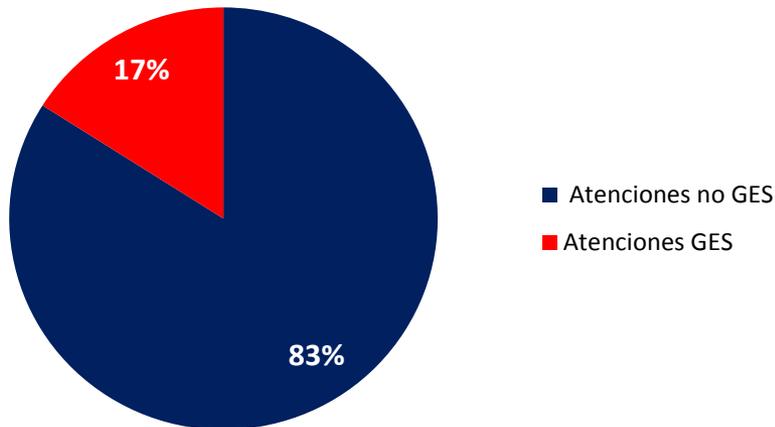
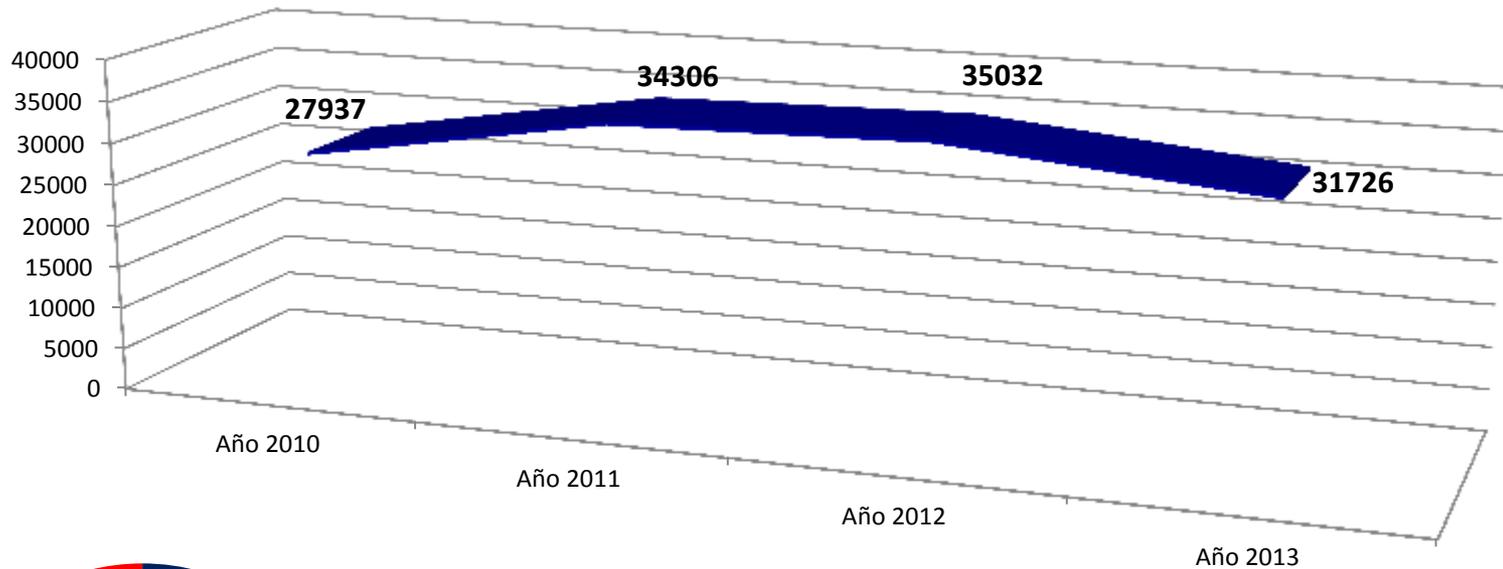
	Total de Camas	Egresos	Promedio Días de Estada	Índice Ocupacional
Unidad de Evaluación de Personas Imputadas	20	37	80	91%
Alta Complejidad Forense	20	13	173	93%
Mediana Complejidad Forense I	20	4	270	88%
Mediana Complejidad Forense II	30	11	260	88%



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental

Número de Atenciones



GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental



5.434

**Prestaciones
GES**

363

**usuarios iniciaron
tratamiento GES**

100%

**Cumplimiento
Garantía de
Oportunidad**

GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

Centro de Salud Mental

	Interconsultas no GES	% Atendidas antes de 60 días	% Atendidas en más de 60 días
Adultos (20 y + años)	540	73%	27%
Adolescentes (15 - 19 años)	91	58%	42%
Niños (0 - 14 años)	235	47%	53%
TOTAL	866	82%	18%



Relación Asistencial Docente

RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE



254

Prácticas o
pasantías



Universidad
de Valparaíso
CHILE



Universidad de
Playa Ancha



RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

Primera Jornada
Regional de
Psiquiatría
Forense

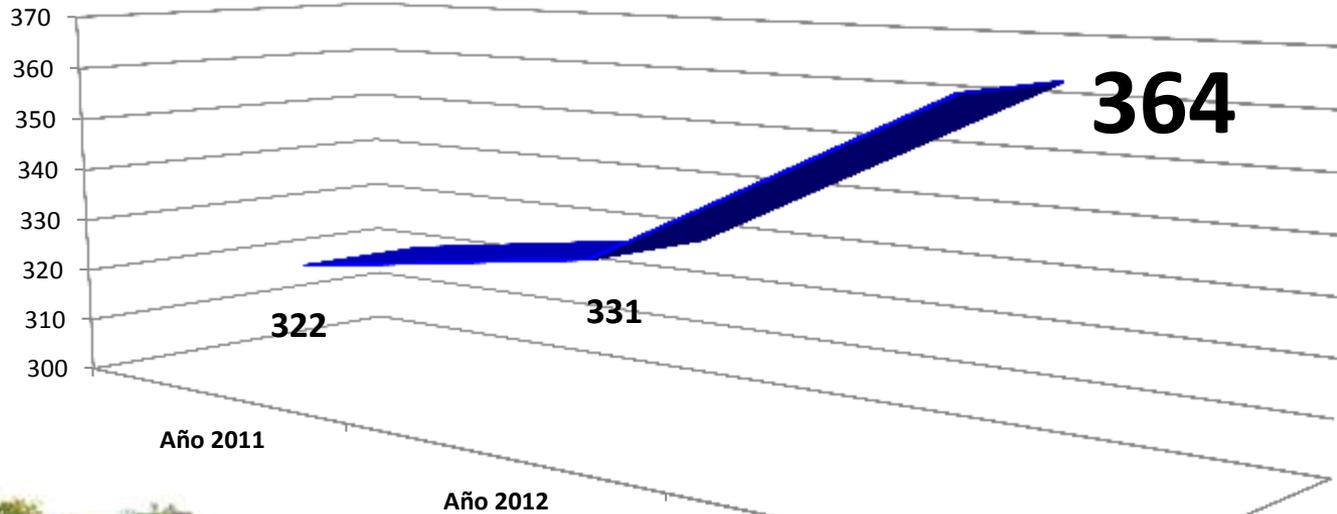
Universidad de
Playa Ancha





Recursos Humanos y Ámbito Organizacional

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL



RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Capacitación



Presupuesto

\$12.770.800

Ejecutado

92%

Ley 19.664 (Médicos)

8

50% de la dotación

Ley 18.834

358

98% de la dotación

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Bienestar Integral



100%

**Programa de
Salud EMPA**

100%

**Mejoramiento del
Entorno Laboral
\$ 4.000.000.-**

100%

**Programa Vestuario
\$13.848.000**

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Bienestar Integral

Jardín Infantil Los Angelitos

¡AQUÍ CONSTRUYO

YO!



Promoción 2013

Jardín Infantil "Los Angelitos"

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Fortalecimiento del Clima Organizacional



**Factores
Organizacionales
"COMUNICACIÓN"**

**Recursos Humanos
"INDUCCIÓN"**

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Fortalecimiento del Clima Organizacional



Interacción y
Funcionamiento
de Unidades de
Trabajo

RECURSOS HUMANOS Y ÁMBITO ORGANIZACIONAL

Fortalecimiento del Clima Organizacional



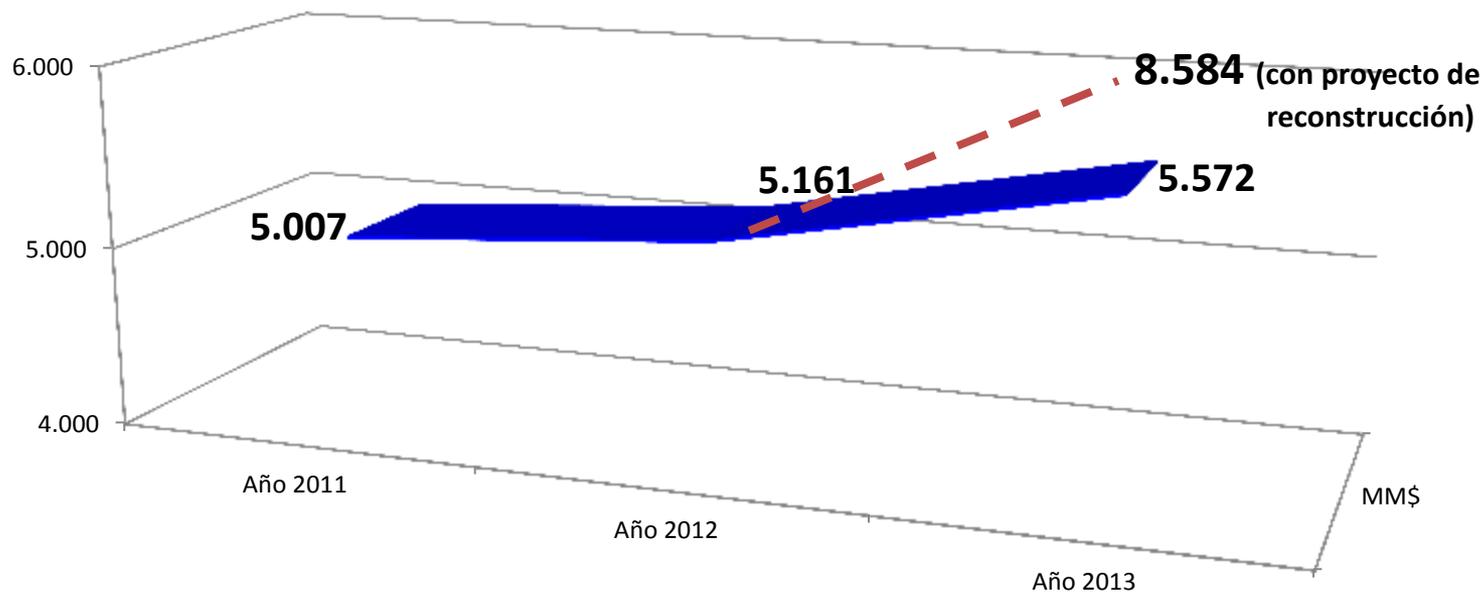
Campeonato de
Cueca de los
Trabajadores de
Salud de
Aconcagua



Gestión Financiera e Inversiones

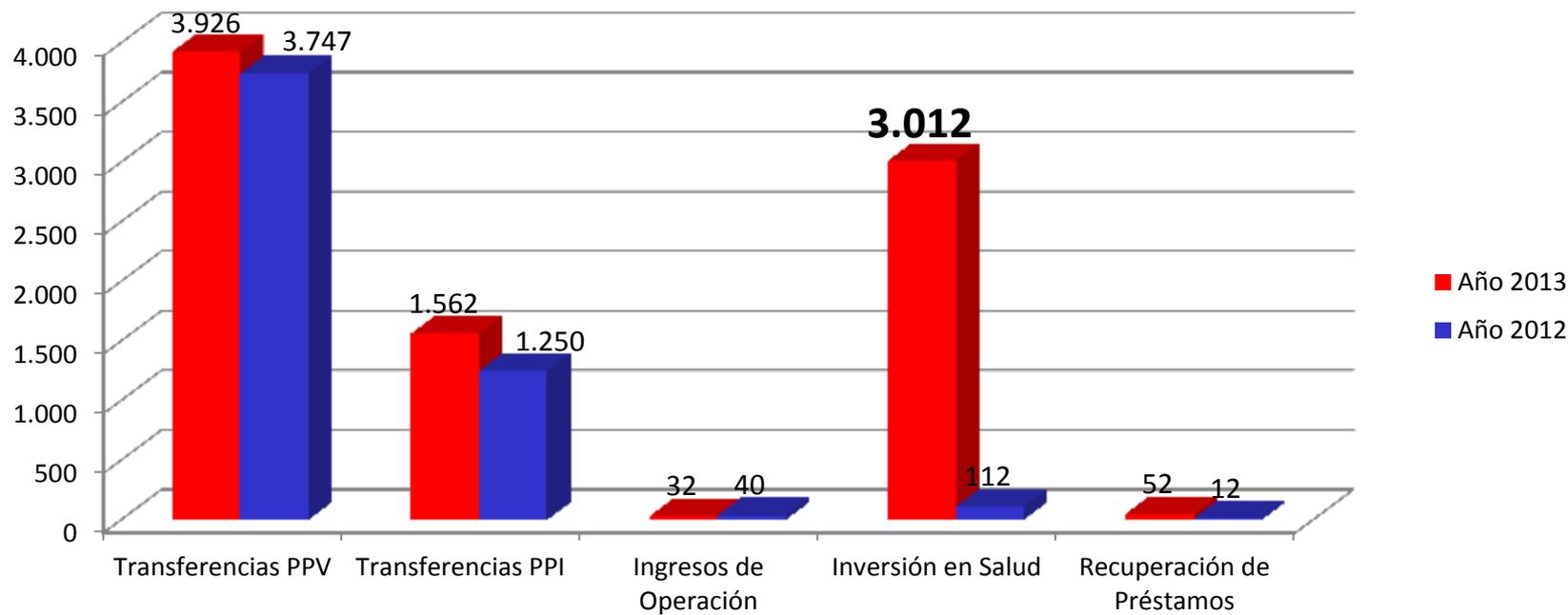
GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Presupuesto de Ingresos MM\$



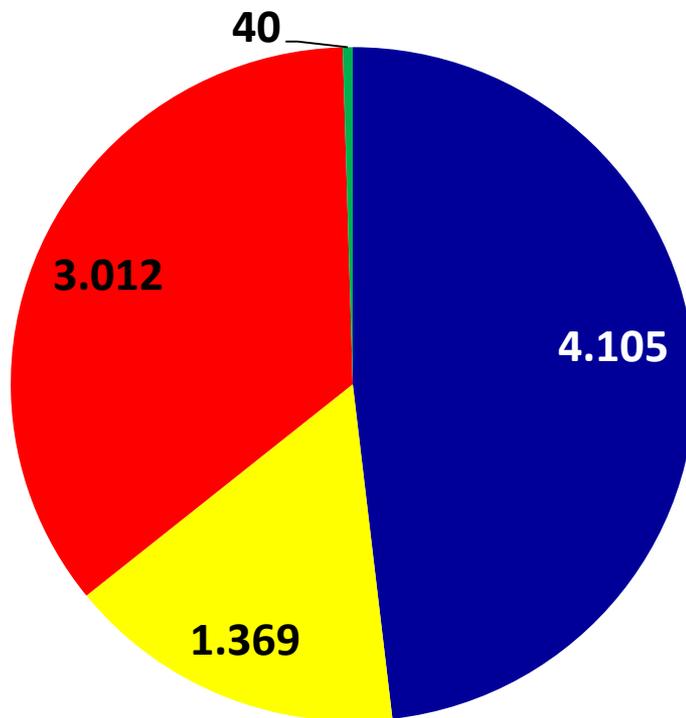
GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Origen de los ingresos 2013 MM\$



GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Presupuesto de Gastos MM\$



■ Remuneraciones

■ Iniciativas de Inversión

■ Bienes y Servicios

■ Adquisición de Activos

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Equilibrio Financiero



GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Construcción de Tranque para Regadío



\$ 33.000.000.-

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Club Escolar



\$ 18.000.000.-

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES



\$ 14.400.000.-

GESTIÓN FINANCIERA E INVERSIONES

Informatización del Hospital y Centro de Salud Mental



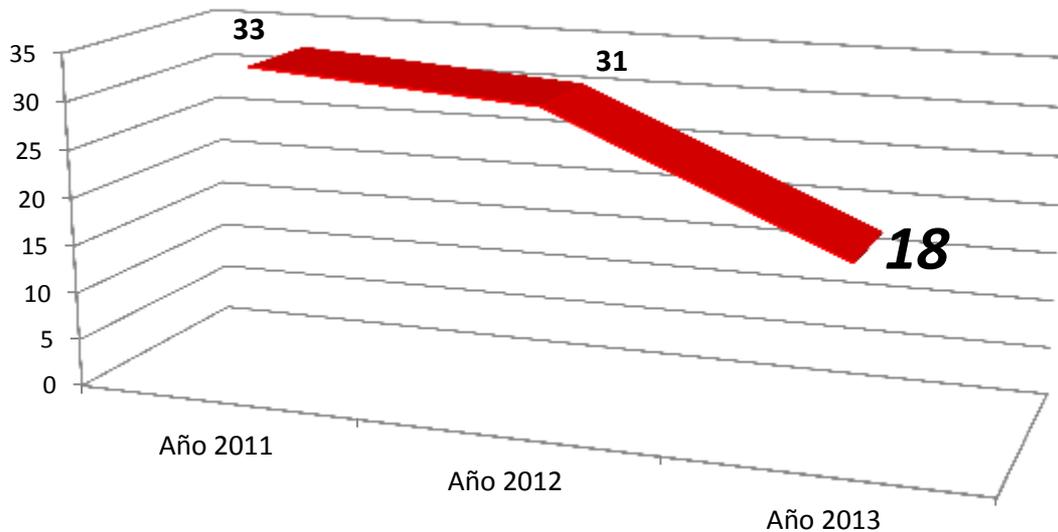


*Satisfacción Usuaría y
Participación Social*

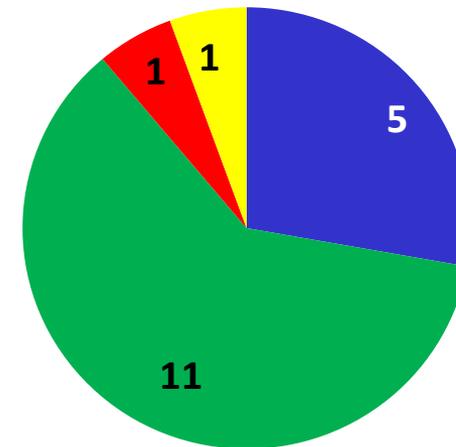
SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Reclamos



Tipo de Reclamos



■ Competencia Técnica

■ Procedimientos Administrativos

■ Información

■ Infraestructura

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Consejo de Desarrollo Local



- *Realización de Tríptico del Hospital.*
- *Programas Semanales en Radio F.M. Vida.*
- *Análisis de Solicitudes ciudadanas expresadas por usuarios y familiares.*
- *Charla de Prevención del Suicidio con Unión Comunal de Juntas de Vecinos.*

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Semana de la Salud Mental



Fiesta de Inauguración.

Tarde de Actividades recreativas.

Caminata de funcionarios.

Cuadrangular de Babyfootball.

Triangular femenino de Babyfootball.

Fiesta de Karaoke .

Coronación "Reina Semana de la Salud Mental".

Carnaval de Cierre de la Semana.

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Festival de la Voz



SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Implementación Estrategia Hospital Amigo



nombre del(la) usuario(a):



Servicio de Urgencia

Horario de Atención:
00:00 a 24:00 hrs.

Horario de Visitas:
15:00 a 16:00 hrs.

JEFE DE SERVICIO MÉDICO DE TURNO

www.psiquiatricoputaendo.cl



Protocolo Información y Trato al Usuario
Resolución N°1292/2013

Ley 20.584, Regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su Atención en Salud, Párrafo 4.

Documento Orientaciones Hospital Amigo MINSAL, Julio 2007.

Consulta documento disponible en su servicio o unidad



Protocolo Asistencia Espiritual

Ley 20.584, Regula los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su Atención en Salud.

Documento Orientaciones Hospital Amigo MINSAL, Julio 2007.

DEFINICIÓN

Asistencia Espiritual considera las siguientes actividades: visita de enfermos, oraciones, celebración de actos de culto, asesoramiento en cuestiones religiosas y morales a los usuarios, su familia y funcionarios del establecimiento. Esta podrá realizarse de manera individual o grupal.

Consulta documento disponible en su servicio o unidad

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Resultados Encuesta de Trato al Usuario



Nota:

6,54

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Voluntariado Amigos de Colores



SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participación en Celebraciones Comunales





Hechos Relevantes

HECHOS RELEVANTES

Reportajes de Chilevisión y TVN



HECHOS RELEVANTES

Construcción de Cabaña de Veraneo en Horcón

*Donación Fundación Alegría
Catán \$40.000.000.-*



HECHOS RELEVANTES

Pasantías Forenses y de Corta Estadía



HECHOS RELEVANTES

Proyecto Escuela de Circo – Teatro de Jahuel



HECHOS RELEVANTES

Acreditación de Calidad

100%
obligatorias



- ✓ Instrumento de Difusión de Derechos de los Pacientes.
- ✓ Consentimiento Informado.
- ✓ Aprobación ética de investigación en seres humanos.
- ✓ Programa de mejoría continua de la calidad a nivel institucional.
- ✓ Protocolos de Reanimación Cardiopulmonar.
- ✓ Contención física de pacientes en agitación psicomotora.
- ✓ Programa de prevención de eventos adversos.
- ✓ Procedimiento de alerta y organización de la atención de emergencia.
- ✓ Selector de pacientes en la Unidad de Emergencia.
- ✓ Certificados de títulos médicos con funciones permanentes o transitorias.
- ✓ Sistema de ficha clínica.
- ✓ Plan de Evacuación.

HECHOS RELEVANTES

Acreditación de Calidad

50%

22 de 44 características



- ✓ Se cuenta con protocolo de almacenamiento y mantención de material estéril en el establecimiento.
- ✓ El hospital cuenta con un responsable de prevención de incendios y un plan de prevención.
- ✓ El hospital cuenta con un responsable designado por resolución de la mantención de las señaléticas de seguridad.
- ✓ El hospital cuenta con un plan de mantenimiento de instalaciones y un responsable institucional designado.
- ✓ Programa de inducción para nuevos funcionarios.
- ✓ Procedimiento en caso de accidente con fluidos corporales de riesgo.



Proyecto de Reconstrucción

PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

Reubicación y Adecuación de Servicios

- *Traslado de las tareas de preparación y distribución de alimentos a Reposteros de los Servicios Clínicos.*
- *Traslado de Unidad de Lavandería a camarines de agricultura.*
- *Construcción de espacio para Saneamiento Básico*
- *Traslado de Talleres de Servicios Generales y Bodega Central a Gimnasio.*
- *Traslado de Farmacia y Bodega a Salón de Conferencias*



PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

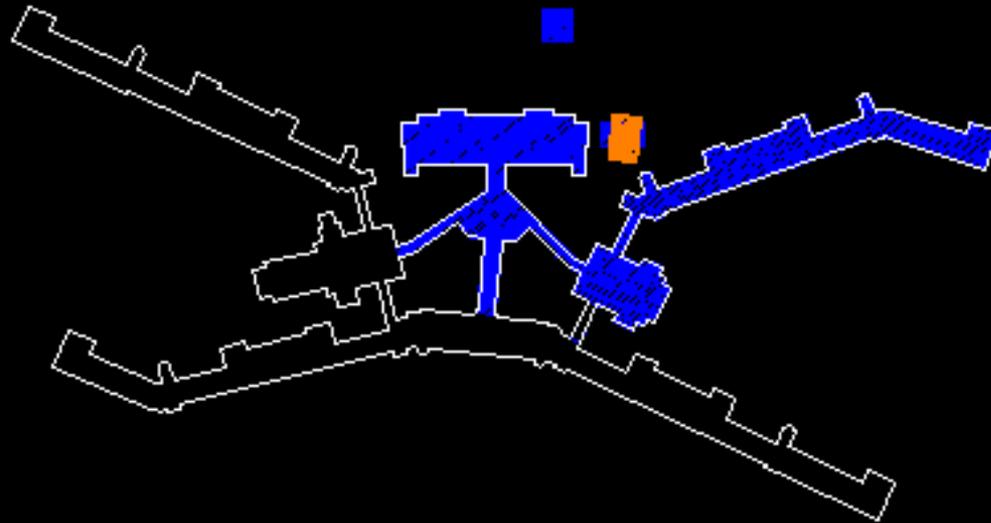
Primera Etapa del Proyecto



PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

Primera Etapa del Proyecto

ETAPA 1



DEMOLICIONES Y TRASLADOS:

ALA SUR:

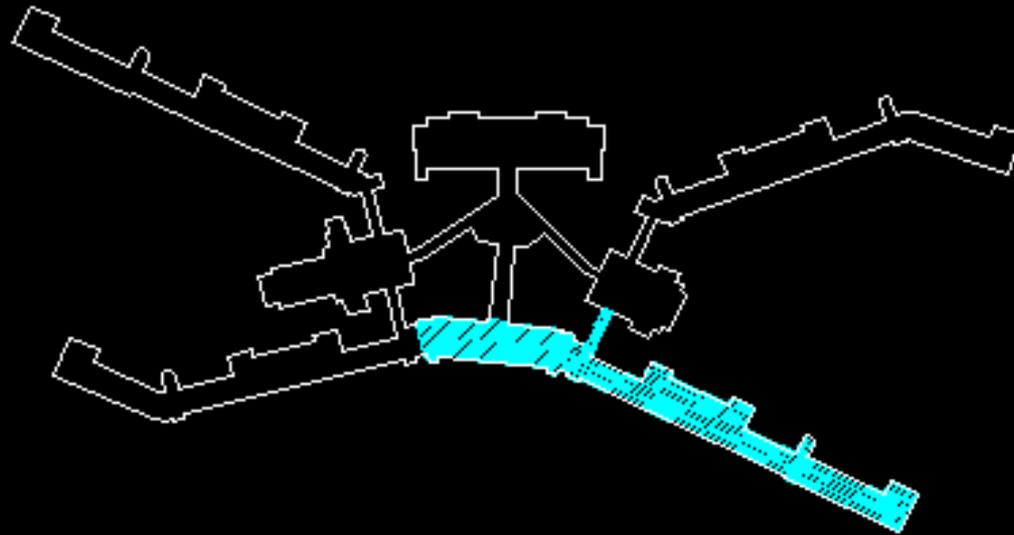
ALA SUR ORIENTE:

ALA CENTRAL:

PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

Segunda Etapa del Proyecto

ETAPA 2

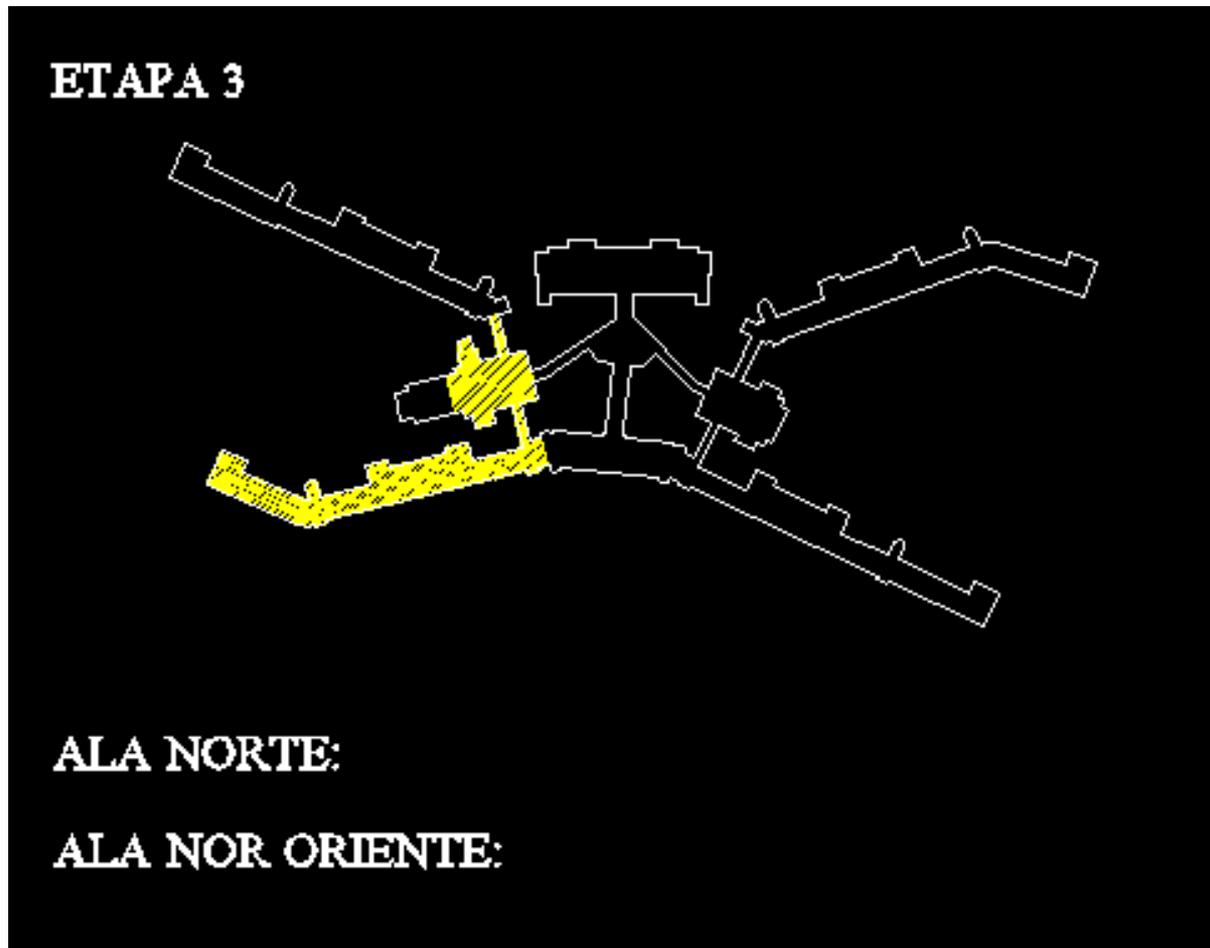


ALA PONIENTE:

ALA NOR PONIENTE:

PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

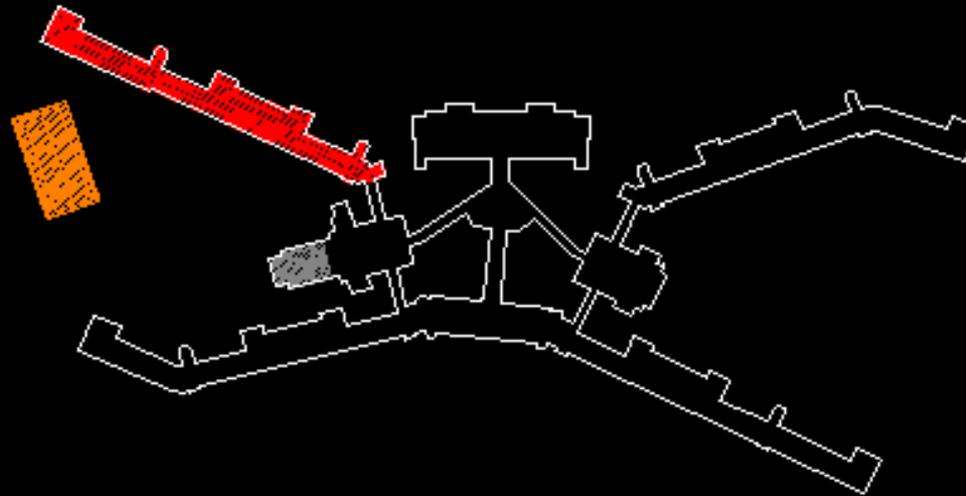
Tercera Etapa del Proyecto



PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN

Cuarta Etapa del Proyecto

ETAPA 4



DEMOLICIONES Y TRASLADOS:

ALA ORIENTE:

ALA SUR ORIENTE:

REALIDAD POST – RECONSTRUCCIÓN AÑO 2021



PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN



Visión



Queremos ser una institución asistencial docente de prestigio nacional en el área de la salud mental.